

zapraszają na

## STUDIA PODYPLOMOWE

# Menedżer jakości w jednostkach administracji podatkowej

Systemy jakości wprowadzają oprócz dużych firm urzędy administracji podatkowej. System zarządzania jakością ma zagwarantować urzędowi wiarygodność, status jednostki przewidywalnej w zakresie jakości, przyjaznej klientowi i działającej w sposób przejrzysty. Niezależnie od działań skierowanych w stronę klienta urząd dzięki poprawnie wdrożonemu systemowi zarządzania jakością uzyskuje możliwość kontrolowania i sterowania realizowanymi procesami oraz umiejętność zarządzania zasobami w tym najcenniejszymi w każdej organizacji zasobami ludzkimi.

**Celem Studiów Podyplomowych jest** przygotowanie kadry kierowniczej wszystkich szczebli, pełnomocników jak też pozostałych pracowników do wdrażania systemu jakości w administracji podatkowej oraz umożliwienie im zdobycia kompetencji niezbędnych dla potrzeb zarządzania procesami.

Dzięki wdrożonemu systemowi zarządzania jakością z organizacji nastawionej tylko na spełnianie wymagań prawnych urząd skarbowy staje się organizacją nastawioną na klienta. Wewnętrzna organizacja pracy urzędu powinna przełożyć się na lepsze, bardziej efektywne wykonywanie usług publicznych i tym samym lepszą ocenę pracy urzędu przez mieszkańców. Wszystkie te działania mają na celu podniesienie efektywności i skuteczności pracy administracji podatkowej przy jednoczesnym zaspokojeniu potrzeb i oczekiwań pracowników tych jednostek.

Mając powyższe na względzie oraz wychodząc naprzeciw oczekiwaniom kadry urzędów, **MALINOWSKI & PARTNERS - P&M GROUP** przy współpracy z **Warszawską Szkołą Zarządzania - Szkołą Wyższą**, uruchamia kolejny nabór na dedykowane, praktyczne **Studia Podyplomowe pn. „Menedżer jakości w jednostkach administracji podatkowej”**. Do wzięcia udziału w studiach zapraszamy przede wszystkim pracowników urzędów i izb skarbowych, którzy będą odpowiedzialni za wdrożenie i doskonalenie systemu zarządzania jakością (kadrę kierowniczą, pełnomocników, koordynatorów jakości) oraz osoby, które zainteresowane są zdobyciem lub pogłębieniem wiedzy w zakresie zarządzania jakością w administracji podatkowej.

Gwarancją wysokiego poziomu studiów są wysokiej klasy specjaliści, którzy jednocześnie posiadają wieloletnią praktykę w zakresie wdrażania systemów zarządzania jakością w administracji podatkowej, oraz doświadczenie dydaktyczne. Nie bez znaczenia pozostaje także praktyka Warszawskiej Szkoły Zarządzania – Szkoły Wyższej i P&M GROUP w prowadzeniu studiów podyplomowych.

**Zapraszamy również na dedykowane studia:**

- **Menedżer jakości w administracji publicznej**
- **Menedżer jakości w podmiotach leczniczych**
- **Zarządzanie spółką prawa handlowego ochrony zdrowia**
- **Zarządzanie ryzykiem w podmiotach leczniczych**

## Warunki przyjęcia na Studia Podyplomowe:

- Na studia przyjmowani są absolwenci wyższych uczelni, posiadający tytuł magistra lub inżyniera (licencjata), wg kolejności zgłoszeń – ilość miejsc ograniczona;
- Złożenie wypełnionego kwestionariusza zgłoszeniowego. Zgłoszenie dostępne na stronie <http://www.pmgrouppl/pmgrouppl/studia-podyplomowe.html>;
- Złożenie dyplomu ukończenia studiów wyższych;
- Złożenie życiorysu oraz dostarczenie jednego zdjęcia;
- Przedstawienie dowodu uiszczenia czesnego\*.

\* Dowód uiszczenia czesnego przedstawiany jest po ogłoszeniu przez P&M GROUP otwarcia studiów podyplomowych

## Studia, po zaliczeniu wszystkich przedmiotów i przedstawieniu pracy dyplomowej, kończą się:

1. Świadectwem ukończenia studiów podyplomowych (pol-ang) Warszawskiej Szkoły Zarządzania, Szkoły Wyższej;  
*WARSZAWSKA SZKOŁA ZARZĄDZANIA - SZKOŁA WYŻSZA (WSZ-SW) jest uczelnią niepaństwową, działającą na podstawie statutu zatwierdzonego przez Ministra Edukacji Narodowej decyzją Nr DNS-3-TBM-89/92 z dnia 22 grudnia 1992 roku, wpisaną do rejestru uczelni niepaństwowych MEN /nr rej.12/ oraz na podstawie ustawy o szkolnictwie wyższym i obowiązujących przepisów wykonawczych.*  
*Założycielem Uczelni jest Towarzystwo Naukowe Organizacji i Kierownictwa TNOiK - profesjonalna organizacja społeczna istniejąca od 1925 roku.*  
*Głównym kolegialnym organem sprawującym nadzór nad działalnością Uczelni jest Rada Patronacka składająca się m.in. z przedstawicieli Prezydenta Warszawy, Krajowej Izby Gospodarczej, Konfederacji Pracodawców Polskich, TNOiK i WSZ-SW.*
2. Certyfikatem - Audytor wewnętrzny systemu zarządzania jakością,
3. Certyfikatem - Menedżer jakości w jednostkach administracji podatkowej.

## Opłaty

Czesne za Studia wynosi: - 3 890,- zł netto + 23% VAT - przy jednorazowej wpłacie;

**Możliwość płatności nawet w 10 ratach !!!**

## Składanie dokumentów

Sekretariat studiów P&M GROUP, ul. Staszica 42, 05-220 Zielonka, T. +48 22/253.32.74, F. +48 22/ 253.21.45, [ksztalcenie@pmgroup.pl](mailto:ksztalcenie@pmgroup.pl)

## Organizacja zajęć

- Studia prowadzone są systemem zaocznym przez dwa semestry. Zajęcia odbywają się raz w miesiącu, w piątki i soboty, w Warszawie.
- Słuchacze będą mogli przystąpić do egzaminu na „Audytora wewnętrznego systemu zarządzania jakością” po I semestrze oraz do egzaminu, w celu uzyskania certyfikatu „Menedżera jakości w jednostkach administracji podatkowej” po II semestrze.
- Studia podyplomowe mają charakter warsztatowy (ćwiczenia, scenki, analiza i modelowanie zachowań, komentarze trenerskie, dyskusje, studia przypadków). Nasze zajęcia ukażą Państwu praktyczne aspekty SZJ przedstawiane przez kilkunastu różnych ekspertów P&M GROUP – konsultantów, Audytorów Pełnomocników ds. Jakości w US, Kadre Kierowniczą US/IS ,

## Zakres tematyczny

- TQM Kompleksowe Zarządzanie Jakością
- System zarządzania jakością w administracji podatkowej - interpretacja
- Podejście procesowe
- Wdrażanie i doskonalenie systemu zarządzania jakością w AP
- Monitorowanie i pomiary (zadowolenia klienta zewnętrznego i wewnętrznego)
- Audyt wewnętrzny
- Zadania dla Dyrektorów Izby i Naczelników Urzędów Skarbowych w zakresie polityki finansowej państwa oraz podstawowe mierniki oceny ich wykonania w zarządzaniu jakością w AP
- Zarządzanie Zasobami Ludzkimi
- Powszechny Model Samooceny CAF w AP
- Zrównoważona Karta Wyników
- TQM- praca zespołowa (prowadzenie spotkań, burza mózgów) w AP
- TQM- narzędzia sterowania/ zarządzania jakością
- **Kontrola Zarządcza**
- Benchmarking
- Koszty jakości
- Komunikacja interpersonalna
- Funkcje i zadania menedżera jakości
- Seminarium

**Nabór ciągły - na semestr letni (do III) i zimowy (do X)**



**O jakości wiemy najwięcej – zgłoś się już dziś**

